

Dell™ Latitude™ E6500

Οδηγός εγκατάστασης και γρήγορης αναφοράς

Αυτός ο οδηγός παρέχει μια επισκόπηση δυνατοτήτων, προδιαγραφές και γρήγορη ρύθμιση, και πληροφορίες λογισμικού για τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σας σύστημα, τις συσκευές και τις τεχνολογίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στη διεύθυνση support.dell.com.

Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® ε δεν ισχύουν.

Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το παρόν προϊόν περιλαμβάνει τεχνολογία προστασίας από αντιγραφή, που προστατεύεται με διπλώματα ευρεσιτεχνίας ΗΠΑ και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων.

Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τη Macrovision Corporation και προορίζεται για χρήσεις οικιακής και άλλης περιορισμένης προβολής εκτός αν υπάρχει διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision. Απαγορεύεται η ανάστροφη μηχανίκευση ή η αποσυναρμολόγηση.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc..

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Οι ονομασίες *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect*, και το λογότυπο *DELL* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc., και χρησιμοποιείται από την Dell με άδεια. Η ονομασία *Intel* είναι καταχωρημένο εμπορικό σήμα και το *Core* είναι σήμα κατατεθέν της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι εμπορικό σήμα της Blu-ray Disc Association. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, και και το λογότυπο του κουμπιού Έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Πρότυπο PP30L

Απρίλιος 2008

P/N P985C

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας	7
	Μπροστινή όψη.	7
	Πίσω όψη.	9
	Αφαίρεση μπαταρίας	10
	Ασύρματος διακόπτης και κουμπί εντοπιστή δικτύου Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Ρύθμιση του υπολογιστή σας	13
	Γρήγορη ρύθμιση.	13
	Σύνδεση στο Ίντερνετ	16
	Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Ίντερνετ	16
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή	18
	Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP.	18
	Microsoft Windows Vista®.	23
3	Προδιαγραφές	25

4 Αντιμετώπιση προβλημάτων 35

Εργαλεία 35

Λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας 35

Ηχητικά σήματα 36

Μηνύματα σφαλμάτων 37

Μηνύματα συστήματος 45

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού 46

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell 47

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων 49

Προβλήματα τροφοδοσίας 50

Προβλήματα μνήμης 51

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού 52

Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell 54

Βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης της Dell 55

5 Επανεγκατάσταση λογισμικού 57

Προγράμματα οδήγησης 57

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης 57

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών 58

Επιαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος 61

Χρήση της Επιαναφορά Συστήματος για τα Microsoft® Windows® 62

Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore 64

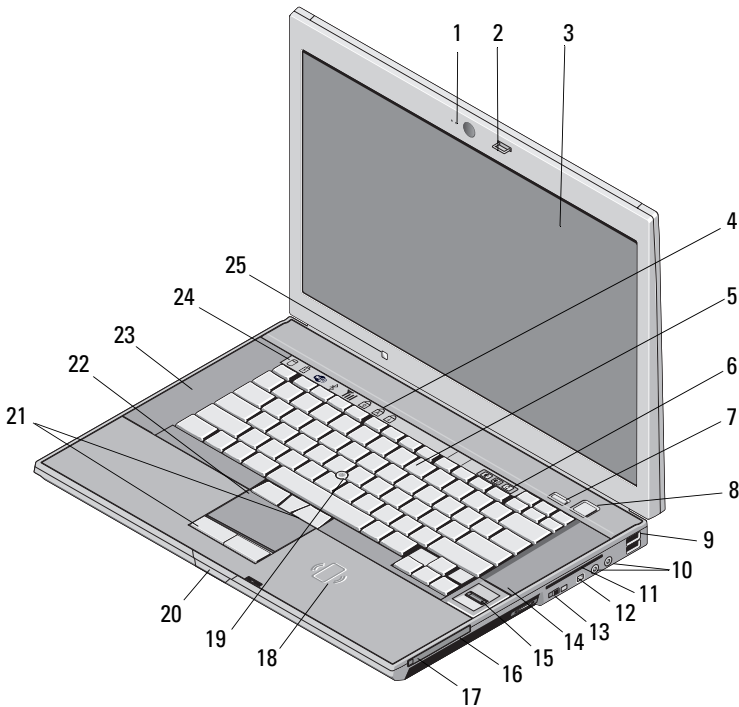
Χρήση των μέσων με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα) 66

6 Βοήθεια	69
Λήψη βοήθειας	69
Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	70
DellConnect™.	70
Υπηρεσίες online	71
Εξυπηρέτηση AutoTech	72
Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας	72
Προβλήματα με την παραγγελία σας	72
Πληροφορίες προϊόντος	72
Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης	73
Προτού τηλεφωνήσετε	74
Επικοινωνία με την Dell	76
7 Εύρεση Πληροφοριών	77
Πίνακας περιεχομένων	81

Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

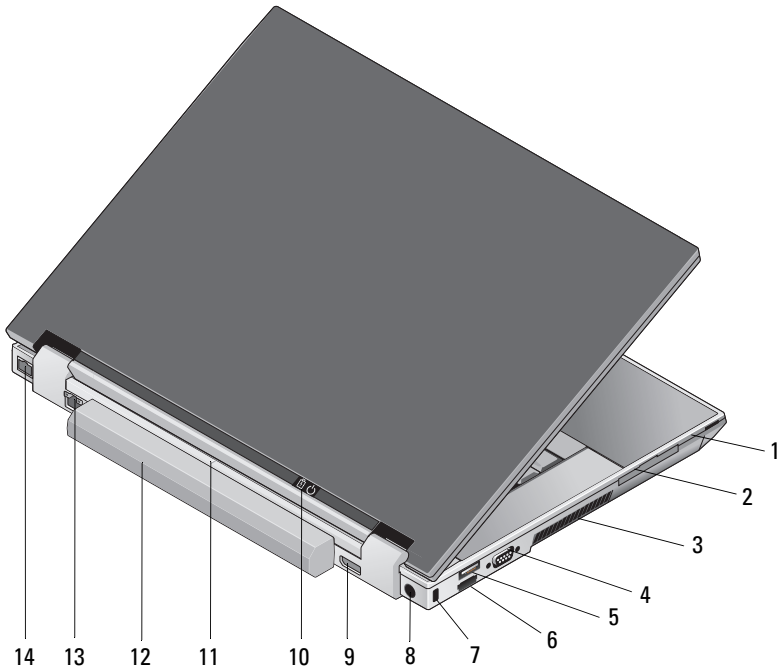
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο *Οδηγός τεχνολογίας Dell™* στον υπολογιστή σας ή στη διεύθυνση support.dell.com.

Μπροστινή όψη



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | κάμερα και μικρόφωνο (προαιρετικά) | 2 | ασφάλεια οθόνης |
| 3 | οθόνη | 4 | λυχνίες κατάστασης πληκτρολογίου |
| 5 | πληκτρολόγιο | 6 | κουμπιά ελέγχου έντασης |
| 7 | Κουμπί σημείου ελέγχου της Dell (ControlPoint - DCP) | 8 | κουμπί λειτουργίας |
| 9 | θύρες USB (2) | 10 | συνδέσεις ήχου (line-out) και μικροφώνου (line-in) |
| 11 | υποδοχή έξυπνης κάρτας | 12 | σύνδεσμος IEEE 1394a |
| 13 | ασύρματος διακόπτης και Κουμπί εντοπιστή δικτύου Dell™ Wi-Fi Catcher™ | 14 | ηχείο |
| 15 | ανάγνωση δακτυλικών αποτυπωμάτων (προαιρετικό) | 16 | τμήμα μέσων |
| 17 | υποδοχή κάρτας PC | 18 | έξυπνη συσκευή ανάγνωσης μνήμης χωρίς επαφή |
| 19 | track stick | 20 | απελευθέρωση ασφάλειας οθόνης |
| 21 | κουμπιά δείκτη-σπιλό (track stick)/κουμπιά επιφάνειας αφής | 22 | επιφάνεια αφής |
| 23 | ηχείο | 24 | λυχνίες κατάστασης συσκευών |
| 25 | αισθητήρας φωτισμού περιβάλλοντος | | |

Πίσω όψη

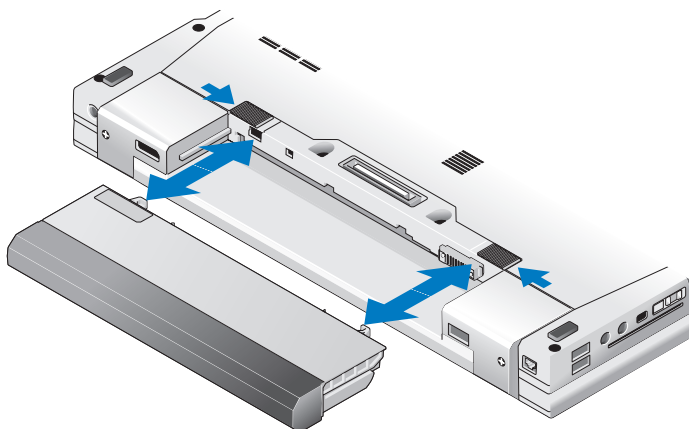


- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---|
| 1 | υποδοχή κάρτας SecureDigital (SD) | 2 | υποδοχή ExpressCard |
| 3 | θυρίδες εξαερισμού | 4 | θύρα βίντεο |
| 5 | θύρα USB | 6 | υποδοχή eSATA/USB |
| 7 | υποδοχή καλωδίου ασφαλείας | 8 | θύρα μετασχηματιστή AC |
| 9 | DisplayPort | 10 | λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας/λυχνία ένδειξης μπαταρίας |
| 11 | σημάδι ευθυγράμμισης σύνδεσης | 12 | μπαταρία |
| 13 | θύρα δικτύου (RJ-45) | 14 | θύρα μόντεμ (RJ -11) |

- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέψετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς ψύξης. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή Dell™ σε περιβάλλον με χαμηλή ροή αέρα, όπως κλειστό χαρτοφύλακα, ενώ βρίσκεται σε λειτουργία. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά. Όταν ο υπολογιστής θερμαίνεται, ενεργοποιεί τον ανεμιστήρα. Ο θόρυβος του ανεμιστήρα είναι φυσιολογικός και δεν υποδεικνύει πρόβλημα του ανεμιστήρα ή του υπολογιστή.

Αφαίρεση μπαταρίας

- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.
- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από την αφαίρεση ή την αντικατάσταση της μπαταρίας, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Στη συνέχεια αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC από την ηλεκτρική πρίζα και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από τον πρίζα τοίχου και τον υπολογιστή, και αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή.
- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση μη συμβατής μπαταρίας ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell™ σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.



Ασύρματος διακόπτης και κουμπί εντοπιστή δικτύου Dell™ Wi-Fi Catcher™



εικονίδιο ασύρματου διακόπτη



εικονίδιο εντοπιστή δικτύου Dell Wi-Fi Catcher

Χρησιμοποιήσετε τον ασύρματο διακόπτη για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση συσκευών δικτύου και τον Εντοπιστή Δικτύου Wi-Fi Catcher για τον εντοπισμό δικτύων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ασύρματο διακόπτη και τον εντοπιστή δικτύου Wi-Fi Catcher, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στον υπολογιστή σας ή στη διεύθυνση **support.dell.com**. Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση στο Internet, ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση στο Ίντερνετ» στη σελίδα 16.

Ρύθμιση του υπολογιστή σας

Γρήγορη ρύθμιση

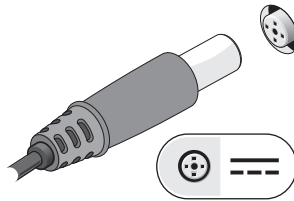
! **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

! **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Ο μετασχηματιστής AC λειτουργεί σε όλη την υφήλιο με σύνδεση σε ηλεκτρική πρίζα. Ωστόσο, οι σύνδεσμοι τροφοδοσίας και τα πολύπριζα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Με τη χρήση μη συμβατού καλωδίου ή τη μη ενδεδειγμένη σύνδεση του καλωδίου στο πολύπριζο ή την πρίζα μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή ζημιά στον εξοπλισμό.

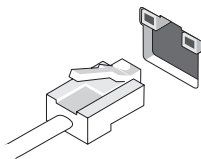
➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Όταν αποσυνδέετε το καλώδιο του μετασχηματιστή AC από τον υπολογιστή, πιάστε το βύσμα κι όχι το ίδιο το καλώδιο και τραβήξτε τον σταθερά αλλά απαλά για να μην πάθει ζημιά το καλώδιο. Όταν πιάσετε το καλώδιο του μετασχηματιστή AC, βεβαιωθείτε ότι τηρείτε τη γωνία του βύσματος στο μετασχηματιστή AC για να μην πάθει ζημιά το καλώδιο.

📎 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην συμπεριλαμβάνονται εάν δεν τις παραγγείλατε.

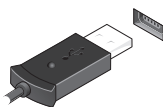
- 1 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.



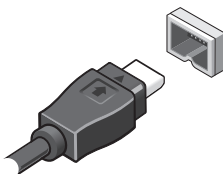
2 Συνδέστε το καλώδιο δικτύου.



3 Συνδέστε συσκευές USB, όπως ποντίκι ή πληκτρολόγιο.



4 Συνδέστε συσκευές IEEE 1394, όπως μια συσκευή αναπαραγωγής DVD.

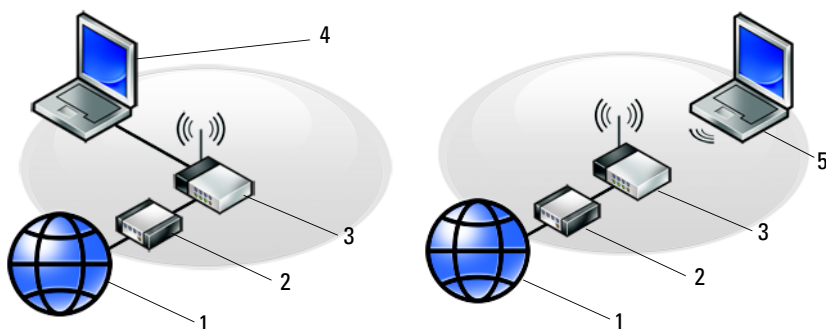


- 5 Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας τουλάχιστον μία φορά πριν εγκαταστήσετε κάρτες ή συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια συσκευή σύνδεσης ή άλλη εξωτερική συσκευή, όπως π.χ. εκτυπωτή.

- 6 Σύνδεση στο Internet. Ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση στο Ίντερνετ» στη σελίδα 16 για περισσότερες πληροφορίες.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | υπηρεσία Internet | 2 | καλώδιο ή μοντεμ DSL |
| 3 | ασύρματος δρομολογητής | 4 | φορητός με <i>ενσύρματη</i> επικοινωνία |
| 5 | φορητός με <i>ασύρματη</i> επικοινωνία | | |

Σύνδεση στο Ίντερνετ



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι υπηρεσίες παροχής Internet και οι προσφορές τους ποικίλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Ίντερνετ, χρειάζεστε μια σύνδεση μόντεμ ή δικτύου και έναν πάροχο υπηρεσιών Ίντερνετ (ISP). *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση dial-up*, προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με το Internet, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στη θύρα του μόντεμ στον υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο. *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση καλωδιακού ή δορυφορικού μόντεμ*, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Ίντερνετ

Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση Internet με μια συντόμευση επιφάνειας εργασίας που παρέχεται από τον ISP σας:

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση Internet με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα που ακολουθεί.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell*. Αν έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, ανατρέξτε στον οδηγό **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet) μέσω της δυνατότητας μενού **Start** (Εναρξη) του Microsoft® Windows® **Help and Support** (Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης).

Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Internet Explorer**→ **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
- 3 Στο επόμενο παράθυρο, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή:
 - Αν δεν έχετε ISP, κάντε κλικ στο **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** [Επιλογή από μια λίστα υπηρεσιών παροχής Internet (ISP)].
 - Αν ήδη πήρατε πληροφορίες για την εγκατάσταση από τον ISP σας, αλλά δεν παραλάβατε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στην επιλογή **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη εγκατάσταση της σύνδεσης).
 - Αν έχετε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Use the CD I got from an ISP** (Χρήση του CD που παρέιχε η υπηρεσία παροχής Internet).
- 4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).



Αν επιλέξατε **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης) στο βήμα 3, προχωρήστε στο βήμα 5. Αλλιώς, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης να διαλέξετε, επικοινωνήστε με τον ISP σας.

- 5 Κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή στην ερώτηση **How do you want to connect to the Internet?** (Πώς θέλετε να συνδεθείτε στο Internet;) και μετά στο **Next** (Επόμενο).
- 6 Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
 - 2 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)
 - 3 Στο **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet), κάντε κλικ στο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
 - 4 Στο παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet), κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Broadband (PPPoE)** (Ευρυζωνική (PPPoE)) είτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου), ανάλογα με το πως θέλετε να συνδεθείτε:
 - Επιλέξτε **Broadband** (Ευρυζωνική) εάν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth.
 - Επιλέξτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου) εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ dial-up ή ISDN.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, πατήστε **Help me choose** (Βοήθεια για να επιλέξω) ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP

Στα Microsoft Windows XP συμπεριλαμβάνεται ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων για τη μετακίνηση δεδομένων από κάποιον υπολογιστή προέλευσης σε κάποιον νέο.

Μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα στον νέο υπολογιστή μέσω δικτύου ή σειριακής σύνδεσης ή με αποθήκευση σε αφαιρούμενα μέσα, όπως εγγράμμιμα CD.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή συνδέοντας απευθείας ένα σειριακό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ των δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο #305621 στη γνωσιακή βάση της Microsoft, με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών με Windows XP). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Για τη μεταφορά πληροφοριών σε κάποιον νέο υπολογιστή, μπορείτε να εκτελέσετε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).

Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) με τα μέσα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή απαιτεί τα μέσα με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα). Αυτά τα μέσα είναι προαιρετικά και μπορεί να μην περιλαμβάνονται στη συσκευασία ορισμένων υπολογιστών.

Για την προετοιμασία ενός νέου υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ σε: **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP;) κάντε κλικ στις επιλογές **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή σας ή υπολογιστή πρόελευσης. *Μην* κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) ακόμα.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Στον παλιό υπολογιστή τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου τα μέσα με τίτλο *Windows XP Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
- 2 Στην οθόνη **Welcome to Microsoft Windows XP** (Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP) κάντε κλικ στην επιλογή **Perform additional tasks** (Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών).
- 3 Στην ερώτηση **What do you want to do?** (Τι θέλετε να κάνετε;) κάντε κλικ στις επιλογές **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε;) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
Ο οδηγός μεταφέρει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που συνέλεξε στον νέο υπολογιστή σας.
- 3 Στην οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε), κάντε κλικ στο **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.

Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς το CD/DVD λειτουργικού συστήματος

Για να εκτελεστεί το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς τα μέσα με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), πρέπει να ετοιμάσετε μια δισκέτα οδηγού που θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε ένα εφεδρικό αρχείο εικόνας σε αφαιρούμενα μέσα.

Για να δημιουργήσετε μια δισκέτα οδηγού, χρησιμοποιήστε τον νέο σας υπολογιστή με Windows XP και εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ σε: **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP;) κάντε κλικ στις επιλογές **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Θέλω να δημιουργήσω μια Δισκέτα Οδηγού στην ακόλουθη μονάδα)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράμιμο CD και κάντε κλικ στο **OK**.
- 6 Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία της δισκέτας και εμφανιστεί το μήνυμα *Now go to your old computer* (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), *μην* κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 7 Πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Εισάγετε στον υπολογιστή το δίσκο οδηγού και κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Run** (Εκτέλεση).
- 2 Στο πεδίο **Open** (Άνοιγμα) του παράθυρου **Run** (Εκτέλεση) αναζητήστε τη διαδρομή του **γρήγορου οδηγού** (στο κατάλληλο αφαιρούμενο μέσο) και κάντε κλικ στο **OK**.

- 3 Όταν εμφανιστεί η οθόνη καλωσορίσματος στο **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε;) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).

- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο). Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.

Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε).

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, αναζητήστε στην τοποθεσία **support.dell.com** το έγγραφο #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό μου υπολογιστή στον καινούριο μου υπολογιστή My New Dell™ μέσω του λειτουργικού προγράμματος των Microsoft® Windows® XP;)).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell™ ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε ορισμένες χώρες.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Start Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).
- 2 Στο πλαίσιο διαλόγου **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη), κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια).
- 3 Κάντε κλικ στο **Start a new transfer** (Εκκίνηση νέας μεταφοράς) ή στο **Continue a transfer in progress** (Συνέχιση της μεταφοράς σε εξέλιξη).
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη από τον οδηγό Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).

Προδιαγραφές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστής

Τύπος επεξεργαστή	Επεξεργαστής Intel® Core™ 2 Duo
Προσωρινή αποθηκευτική μνήμη L2	6 MB
Συχνότητα μπροστινού διαύλου	1067 MHz

Κατά την αποθήκευση

Μονάδα σκληρού δίσκου	SATA
Δεύτερη μονάδα σκληρού δίσκου	στο τμήμα μέσων (προαιρετικό)

Πληροφορίες συστήματος

Chipset	Intel 45 Express
Εύρος διαύλου δεδομένων	64 bit
Εύρος διαύλου DRAM	64 bit
Εύρος διαύλου διεύθυνσης επεξεργαστή	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
Δίαυλος PCI (μόνο για ξεχωριστή κάρτα γραφικών)	x16 PCIe

PC Card

Ελεγκτής CardBus	Ricoh R5C847
Θύρα κάρτας PC	ένα (υποστηρίζει μια κάρτα Type I ή Type II)
Υποστηριζόμενες κάρτες	3,3 V και 5 V
Μέγεθος θύρας κάρτας PC	80 ακίδες

ExpressCard

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υποδοχή ExpressCard είναι σχεδιασμένη μόνο για τις ExpressCard. ΔΕΝ υποστηρίζει κάρτες υπολογιστή.

Σύνδεσμος ExpressCard	Υποδοχή ExpressCard (υποστηρίζει θύρες θύρες USB και PCIe)
Υποστηριζόμενες κάρτες	ExpressCard/54 και ExpressCard/34 παράγοντες φόρμας

Συσκευή ανάγνωσης κάρτας μνήμης Secure Digital (SD)

Υποστηριζόμενες κάρτες	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (με προσαρμογέα) MMC, MMC+, Mini MMC (με προσαρμογέα)
------------------------	---

Μνήμη

Σύνδεσμος μονάδας μνήμης	δύο υποδοχές DIMM
Διαμορφώσεις μνήμης	512 MB (1 DIMM) 1 GB (1 DIMM ή 2 DIMM) 2 GB (1 DIMM ή 2 DIMM) 4 GB (1 DIMM ή 2 DIMM, μόνο για Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (2 DIMM, μόνο για Windows Vista)
Τύπος μνήμης	DDR II 667 MHz και 800 MHz (εάν υποστηρίζεται από τον συνδυασμό chipset ή/και επεξεργαστή). Μόνο για μνήμη non-ECC

Μνήμη (συνέχεια)

Ελάχιστη μνήμη 512 MB (1 DIMM)

Μέγιστη μνήμη 8 GB (μόνο για Windows Vista)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για εύρος ζώνης διπλού καναλιού πρέπει να τοποθετηθούν κάρτες μνήμης και στις δύο υποδοχές και να ταιριάζουν στο μέγεθος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαθέσιμη μνήμη που παρουσιάζεται στις πληροφορίες δεν αντιπροσωπεύει όλη την εγκατεστημένη μέγιστη μνήμη γιατί ένα μέρος της μνήμης είναι δεσμευμένο για τα αρχεία του συστήματος.

Θύρες και σύνδεσμοι

Ήχος σύνδεσμος εισόδου μικροφώνου, σύνδεσμος στερεοφωνικών ακουστικών/σύνδεσμος ηχείων

IEEE 1394a θύρα 4 ακίδων

Υποδοχές I/O Η μονάδα ανάγνωσης πολλαπλών καρτών μνήμης SD υποστηρίζει SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (με προσαρμογέα) MMC, MMC+, Mini-MMC (με προσαρμογέα)

Υποδοχή ExpressCard για μία κάρτα 54 χιλιοστών ή 34 χιλιοστών

Μία υποδοχή CardBus/PCMCIA

Ενσωματωμένη συσκευή ανάγνωσης έξυπνων καρτών

υποστηρίζει Mini-Card (εσωτερικές υποδοχές επέκτασης) μία υποδοχή Half-Mini-Card αποκλειστικά για ασύρματο τοπικό δίκτυο (WLAN)

μία υποδοχή Full-Mini-Card αποκλειστικά για ασύρματο τοπικό δίκτυο ευρείας περιοχής (WWAN, Κινητή Ευρυζωνικότητα)

μία υποδοχή Full-Mini-Card αποκλειστικά για ασύρματο δίκτυο προσωπικής περιοχής (WPAN, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth® ή υπερευρυζωνικό [ultra wideband - UWB])

Η υποδοχή Full-Mini-Card WWAN ή WPAN μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί με το Intel Flash Cache

Τμήμα μέσων

Υποστηρίζει στοιχεία E-Family και E-Module

Θύρες και σύνδεσμοι (συνέχεια)

Μόντεμ	Θύρα RJ-11
Προσαρμογέας δικτύου	Θύρα RJ-45
USB, eSATA	τρεις θύρες USB 2.0 με έως 2 A κοινόχρηστη ισχύ για εξωτερική συσκευή μια θύρα USB 2.0/eSATA port με έως 2 A κοινόχρηστη ισχύ για εξωτερική συσκευή
Βίντεο	Το DisplayPort υποστηρίζει HDMI και DVI μέσω dongle

Επικοινωνίες

Μόντεμ:	εσωτερικό μόντεμ
Προσαρμογέας δικτύου	τοπικό δίκτυο (LAN) 10/100/1000 Ethernet στην πλακέτα συστήματος
Ασύρματες	WLAN Κινητή Ευρυζωνικότητα ασύρματη τεχνολογία Bluetooth® WI-MAX Υπερευρυζωνική τεχνολογία
Κινητή Ευρυζωνικότητα	Full-Mini-Card
GPS	Mini-Card Κινητή Ευρυζωνικότητα ή Mini-Card μόνο GPS

Βίντεο

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο υπολογιστής σας Dell™ έχει τη δυνατότητα επιλογής τόσο ενσωματωμένου όσο και ξεχωριστού βίντεο.

Τύπος βίντεο	Ενσωματωμένο και ξεχωριστό στην μητρική πλακέτα συστήματος, με επιτάχυνση υλικού
Διάλογος δεδομένων	ενσωματωμένο βίντεο ή γραφικά PCI-E x16
Ελεγκτής βίντεο	Intel Extreme (ενσωματωμένη) nVIDIA Quadro NVS 160M (ξεχωριστή)
Μνήμη βίντεο	έως 256 MB (ενσωματωμένη) 256-MB αποκλειστικά (ξεχωριστή)

Βίντεο (συνέχεια)	
Έξοδος βίντεο	VGA, DisplayPort
Εξωτερική υποστήριξη	VGA DisplayPort DVI (προσαρμογέας DisplayPort ή μέσω E-Port) HDMI (προσαρμογέας DisplayPort)

Ήχος	
Τύπος ήχου	ήχος υψηλής ευκρίνειας διπλού καναλιού (Azalia)
κωδικοποιητής ήχου	IDT 92HD71B
Μετατροπή στερεοφωνικού σήματος	24-bit (αναλογικό σε ψηφιακό και ψηφιακό σε αναλογικό)
Διασυνδέσεις:	
Εσωτερική	εσωτερικός κωδικοποιητής ήχου υψηλής ευκρίνειας (Azalia)
Εξωτερική	εξωτερικός σύνδεσμος εισόδου μικροφώνου, σύνδεσμος στερεοφωνικών ακουστικών/ηχείων
Ηχεία	δύο ηχεία 1-W, 4 ΩΜ
Εσωτερικός ενισχυτής ηχείων	1 W ανά κανάλι, 4 ΩΜ
Εσωτερικό μικρόφωνο	μονοφωνικό ψηφιακό μικρόφωνο
Εργαλεία ελέγχου έντασης ήχου	κουμπιά ελέγχου έντασης και σίγασης

Οθόνη	
Τύπος (TFT ενεργητικής μήτρας)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Διαστάσεις	391 mm (15,4 ίντσες), ευρεία πλευρά (λόγος 16:10)
Μέγιστες αναλύσεις:	
WXGA CCFL	1280 x 800 με χρώμα 18-bit (262 K)
WXGA+ WLED	1440 x 900 με χρώμα 18-bit (262 K)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200 με χρώμα 18-bit (262 K)

Οθόνη (συνέχεια)

Ρυθμός ανανέωσης	60 Hz
Γωνία λειτουργίας	0° (κλειστό) σε 160° (εκτός όταν είναι συνδεδεμένος)
Γωνίες προβολής:	
Οριζόντια	WXGA: 40/40° WXGA+: 55/55° WUXGA: 55/55°
Κατακόρυφη	WXGA: 15/30° WXGA+: 45/45° WUXGA: 45/45°
Βήμα πίξελ:	WXGA: 0,2373 WXGA+: 0,2109 WUXGA: 0,1725
Τυπική κατανάλωση ενέργειας (πίνακας με οπίσθιο φωτισμό):	WXGA: 6,2 W (μέγ.) χωρίς απώλειες αντιστροφέα WXGA+: 5,8 W (μέγ.) WUXGA: 13,0 W (μέγ.)

Πληκτρολόγιο

Αριθμός πλήκτρων	83 (Η.Π.Α. και Καναδάς), 84 (Ευρώπη), 87 (Ιαπωνία)
Διάταξη	QWERTY/AZERTY/Kanji
Μέγεθος	πλήρους μεγέθους (19 mm βήμα πλήκτρου)

Επιφάνεια αφής

ανάλυση θέσης X/Y (λειτουργία πίνακα γραφικών)	240 cpi
Μέγεθος:	
Πλάτος	ενεργή περιοχή αισθητήρα 65,8 χιλιοστών (2,59 ίντσών)
Ύψος	ορθογώνιο 38,5 χιλιοστά (1,52 ίντσες)

Μπαταρία

Τύποι	«έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 4 στοιχείων «έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 6 στοιχείων «έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 9 στοιχείων «έξυπνο» κομμάτι πολυμερούς 12 στοιχείων
-------	---

Διαστάσεις, μπαταρίες ιόντων λιθίου 4 στοιχείων:

Βάθος	ορθογώνιο 206 χιλιοστά (8,11 ίντσες)
Ύψος	ορθογώνιο 19,8 χιλιοστά (0,78 ίντσες)
Πλάτος	ορθογώνιο 47,0 χιλιοστά (1,85 ίντσες)
Βάρος	0,24 kg (0,53 λίβρες)

Διαστάσεις, μπαταρίες ιόντων λιθίου 6 στοιχείων

Βάθος	206 χιλιοστά (8,11 ίντσες)
Ύψος	19,8 χιλιοστά (0,78 ίντσες)
Πλάτος	47,0 χιλιοστά (1,85 ίντσες)
Βάρος	0,33 κιλά (0,73 λίβρες)

Διαστάσεις, μπαταρίες ιόντων λιθίου 9 στοιχείων:

Βάθος	208 χιλιοστά (8,67 ίντσες)
Ύψος	22,3 χιλιοστά (0,88 ίντσες)
Πλάτος	68,98 χιλιοστά (2,70 ίντσες)
Βάρος	0,51 κιλά (1,12 λίβρες)

Διαστάσεις, μπαταρίες κομματιού πολυμερούς 12 στοιχείων:

Βάθος	14,48 χιλιοστά (0,57 ίντσες)
Ύψος	217,24 χιλιοστά (8,55 ίντσες)
Πλάτος	322,17 χιλιοστά (12,68 ίντσες)

Τάση μπαταρίας	11,1 VDC
----------------	----------

Μπαταρία (συνέχεια)

Watt ανά ώρα:

κύρια μπαταρία 4 κελιών	35Whr, 2,6 Ahr
κύρια μπαταρία 6 κελιών	56Whr, 2,6 Ahr
Μπαταρία υψηλής χωρητικότητας 9 κελιών	85Whr, 2,6 Ahr (φατνίο μπαταρίας) (προαιρετικό)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας και μπορεί να μειωθεί σημαντικά κάτω από ορισμένες συνθήκες εξοικονόμησης ενέργειας.

Χρόνος φόρτισης (κατά προσέγγιση):

Με τον υπολογιστή σβηστό 1 ώρα ή λιγότερο για χωρητικότητα 80%

Διάρκεια ζωής (κατά προσέγγιση) μέχρι 500 κύκλους

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία 0° έως 40°C (32° έως 104°F)

Κατά την αποθήκευση -10° έως 65°C (14° έως 149°F)

Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος CR-2032

Μετασχηματιστής AC

Τύποι	Μετασχηματιστής για ταξίδι 65-W Προσαρμογέας 90-W AC Προσαρμογέας Dell 130-W PA-4E
Τάση εισόδου	100–240 V AC
Συχνότητα	50–60 Hz
Τάση εξόδου	19,5 V DC
Μετασχηματιστής για ταξίδι 65-W	
Ρεύμα εισόδου	1,5 A
Ρεύμα εξόδου	3,34 A
Προσαρμογέας 90W AC	
Ρεύμα εισόδου	1,5 A
Ρεύμα εξόδου	4,62 A

Μετασχηματιστής AC (συνέχεια)

Προσαρμογέας Dell 130W PA-4E

Ρεύμα εισόδου 2,5 A

Ρεύμα εξόδου 6,7 A

Διαστάσεις

Ύψος 70,22 χιλιοστά (2,76 ίντσες)

Πλάτος 146,64 χιλιοστά (5,77 ίντσες)

Βάθος 16,3 χιλιοστά (0,64 ίντσες)

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία 0° έως 35°C (32° έως 95°F)

Κατά την αποθήκευση -40° έως 65°C (-40° έως 149°F)

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος 27 χιλιοστά (1,06 ίντσες) μπροστά
33,3 χιλιοστά (1,31 ίντσες) πίσω

Πλάτος 358 χιλιοστά (14,1 ίντσες)

Βάθος 244 χιλιοστά (9,61 ίντσες)

Βάρος 2,57 κιλά (5,69 lb) με μπαταρία 6 κελιών και
μονάδα οπτικού δίσκου

2,46 κιλά (5,41 lb) με μπαταρία 6 κελιών
χωρίς μονάδα οπτικού δίσκου

Χαρακτηριστικά περιβάλλοντος

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία 0° έως 35°C (32° έως 95°F)

Κατά την αποθήκευση -40° έως 65°C (-40° έως 149°F)

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Κατά τη λειτουργία 10% έως 90% (χωρίς συμπύκνωση)

Κατά την αποθήκευση 5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση)

Χαρακτηριστικά περιβάλλοντος (συνέχεια)

Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη):

Κατά τη λειτουργία 0,66 GRMS

Κατά την αποθήκευση 1,3 GRMS

Μέγιστη ριπή (μετράται με το σκληρό δίσκο σε κατάσταση λειτουργίας και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκεια 2 ms για λειτουργία. Επίσης μετρημένοι με την κεφαλή του σκληρού δίσκου σταματημένη και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms για αποθήκευση):

Κατά τη λειτουργία 143 G

Κατά την αποθήκευση 163 G

Υψόμετρο (μέγιστο):

Κατά τη λειτουργία -15,2 έως 3048 m (-50 έως 10.000 ft)

Κατά την αποθήκευση -15,2 έως 3048 m (-50 έως 10.000 ft)

Αντιμετώπιση προβλημάτων

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο ηλεκτροπληξίας, κοπής λόγω της κίνησης των πτερυγίων του ανεμιστήρα ή άλλες μορφές αναμενόμενων τραυματισμών, αποσυνδέετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα προτού ανοίξετε το κάλυμμα.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Εργαλεία

Λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας

Η λυχνία δύο χρωμάτων του κουμπιού τροφοδοσίας βρίσκεται στη μπροστινή και κάτω αριστερή γωνία του υπολογιστή φωτίζει και αναβοσβήνει ή παραμένει σταθερή για να δείξει διαφορετικές καταστάσεις. Εάν η λυχνία του κουμπιού τροφοδοσίας είναι:

Συμπεριφορά λυχνίας ένδειξης τροφοδοσίας	Ένδειξη
Σβηστή	Ο υπολογιστής είναι είτε κλειστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.
Σταθερά μπλε και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται	Η οθόνη είναι συνδεδεμένη και πιθανότατα σβηστή.
Μπλε που αναβοσβήνει	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.
Αναβοσβήνει πράσινη	Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή όπως μια μονάδα μνήμης ή μια κάρτα γραφικών μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.
Σταθερό πράσινο	Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας ή δυσλειτουργία μιας εσωτερικής συσκευής.

Ηχητικά σήματα

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμπει μία σειρά ηχητικών σημάτων κατά τη διάρκεια της εκκίνησης, εάν η οθόνη δεν μπορεί να εμφανίσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά των ηχητικών σημάτων, επισημαίνει κάποιο πρόβλημα. Ένας πιθανός κωδικός ηχητικών σημάτων αποτελείται από τρεις επαναλαμβανόμενα βραχεία ηχητικά σήματα. Αυτός ο κωδικός ηχητικών σημάτων σας ενημερώνει πως ο υπολογιστής αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα μνήμης.

Εάν ακουστεί κάποιο ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά την εκκίνηση του:

- 1 Καταγράψτε το ηχητικό σήμα.
- 2 Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell™ για να εντοπίσετε μια πιο σοβαρή αιτία (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα βραχεία ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
1	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS. Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας.	Επικοινωνήστε με την Dell.
2	Δεν έχουν ανιχνευθεί μονάδες μνήμης	<ol style="list-style-type: none">1 Αν έχετε εγκαταστήσει δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης, αφαιρέστε τις, τοποθετήστε ξανά τη μία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία support.dell.com), και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, τοποθετήστε ξανά μια πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να εγκαταστήσετε εκ νέου όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα.2 Εάν έχετε στη διάθεσή σας, εγκαταστήστε μια καλή μνήμη ίδιου τύπου στον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία support.dell.com).3 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα βραχέα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
3	Πιθανή βλάβη κάρτας συστήματος	Επικοινωνήστε με την Dell.
4	Σφάλμα εγγραφής/ανάγνωσης RAM	<p>1 Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις τοποθέτησης μονάδας μνήμης/θύρας μνήμης (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία support.dell.com).</p> <p>2 Επιβεβαιώστε ότι οι μονάδες μνήμης που εγκαθιστάτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία support.dell.com).</p> <p>3 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell</p>
5	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου. Πιθανή βλάβη μπαταρίας ή μητρικής κάρτας.	<p>1 Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία support.dell.com).</p> <p>2 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell</p>
6	Σφάλμα ελέγχου BIOS βίντεο	Επικοινωνήστε με την Dell.
7	Σφάλμα ελέγχου CPU-cache	Επικοινωνήστε με την Dell.

Μηνύματα σφαλμάτων



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν το μήνυμα δεν αναφέρεται στη λίστα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για το λειτουργικό σύστημα ή το πρόγραμμα που ήταν σε εξέλιξη όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

ΒΛΑΒΗ ΒΟΗΘΗΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ — Η περιοχή αφής ή το εξωτερικό ποντίκι μπορεί να είναι ελαττωματικά. Αν έχετε εξωτερικό ποντίκι, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Pointing Device** (Συσκευή κατάδειξης) στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΝΤΟΛΗ Η ΕΣΦΑΛΜΕΝΟ ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ — Βεβαιωθείτε ότι γράψατε σωστά την εντολή, ότι τα διαστήματα είναι στα σωστά σημεία και ότι χρησιμοποιήσατε το σωστό όνομα διαδρομής.

Η ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΗ ΜΝΗΜΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ — Η πρωτεύουσα προσωρινή αποθηκευτική μνήμη στο εσωτερικό του μικροεπεξεργαστή έχει πάθει βλάβη. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΜΟΝΑΔΑΣ CD — Η μονάδα CD δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή.

ΣΦΑΛΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ — Ο σκληρός δίσκος δεν μπορεί να διαβάσει τα δεδομένα.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗΣ ΜΝΗΜΗΣ — Μία ή περισσότερες μονάδες μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματικές ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

ΔΙΣΚΟΣ C: Η ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΤΥΧΕ — Ο σκληρός δίσκος απέτυχε στην προετοιμασία. Εκτελέστε τους ελέγχους για τον σκληρό δίσκο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

Η ΜΟΝΑΔΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΗ — Η λειτουργία απαιτεί μονάδα σκληρού δίσκου στο φαντίο για να μπορέσει να συνεχιστεί. Εγκαταστήστε έναν σκληρό δίσκο στην υποδοχή της μονάδας σκληρού δίσκου. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

ΣΦΑΛΜΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ PCMCIA — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει την ExpressCard. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα ή δοκιμάστε μια άλλη κάρτα. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΜΝΗΜΗΣ EXTENDED ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ — Το μέγεθος της μνήμης που αναγράφεται στη NVRAM (μη πτητική μνήμη άμεσης πρόσβασης) δεν ταιριάζει με τη μνήμη που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΤΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΜΕΝΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΑ ΜΕΓΑΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ — Το αρχείο που προσπαθείτε να αντιγράψετε είναι υπερβολικά μεγάλο για να χωρέσει στο δίσκο ή ο δίσκος είναι γεμάτος. Δοκιμάστε να αντιγράψετε το αρχείο σε διαφορετικό δίσκο ή χρησιμοποιήστε ένα δίσκο μεγαλύτερης χωρητικότητας.

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΕΝΟΣ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΚΑΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ: \ / : * ? " < > | — Μη χρησιμοποιείτε τους χαρακτήρες αυτούς στα ονόματα αρχείων.

ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΠΥΛΗΣ A20 — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

ΓΕΝΙΚΗ ΒΛΑΒΗ — Το λειτουργικό σύστημα δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την εντολή. Το μήνυμα συνήθως ακολουθείται από συγκεκριμένες πληροφορίες— για παράδειγμα, Printer out of paper (Τελείωσε το χαρτί στον εκτυπωτή). Κάντε τις ενδεδειγμένες ενέργειες.

ΣΦΑΛΜΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει τον τύπο της μονάδας. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com**), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ 0 — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις*), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποιον άλλο δίσκο. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποιον άλλο δίσκο. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι ελαττωματική. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποιον άλλο δίσκο. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΕΚΚΙΝΗΣΙΜΑ ΜΕΣΑ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΣΚΟΥ — Το λειτουργικό σύστημα προσπαθεί να κάνει εκκίνηση σε μη εκκινήσιμα μέσα, όπως δισκέτα ή CD. Τοποθετήστε στη μονάδα εκκινήσιμα μέσα.

ΜΗ ΕΓΚΥΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ — Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος δεν ταιριάζουν με τη διαμόρφωση του συστήματος. Πιθανότατα το μήνυμα παρουσιάζεται μετά την εγκατάσταση μονάδας μνήμης. Διορθώστε τις κατάλληλες επιλογές στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΡΟΛΟΓΙΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίζετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΛΟΓΩ ΚΟΛΛΗΜΕΝΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίζετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΕ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΣΤΟ MEDIA DIRECT — Το Dell™ MediaDirect™ δεν μπορεί να επαληθεύσει τους περιορισμούς διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου (DRM) στο αρχείο, επομένως δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή του αρχείου (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΣΦΑΛΜΑ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ — Το λογισμικό που προσπαθείτε να εκτελέσετε είναι σε διένεξη με το λειτουργικό σύστημα, κάποιο άλλο πρόγραμμα ή κάποια βοηθητική εφαρμογή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και μετά επανεκκινήστε τον. Δοκιμάστε να εκτελέσετε το πρόγραμμα ξανά. Αν το μήνυμα σφάλματος συνεχίζει να εμφανίζεται, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΒΛΑΒΗ ΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΠΛΗΣ ΛΕΞΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΗΣ/ΖΥΓΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΒΛΑΒΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ/ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να βρει τον σκληρό δίσκο. Αν η συσκευή εκκίνησής σας είναι ο σκληρός δίσκος, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη, τοποθετημένη στην κατάλληλη θέση και χωρισμένη σε διαμερίσματα ως συσκευή εκκίνησης.

ΚΑΝΕΝΑΣ ΤΟΜΕΑΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Το λειτουργικό σύστημα μπορεί να έχει καταστραφεί. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΧΗΤΙΚΟ ΣΗΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΚΟΠΤΗ — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΡΚΕΤΗ ΜΝΗΜΗ Η ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΟΥΝ.

ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ ΜΕΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΤΕ ΞΑΝΑ — Έχετε πάρα πολλά προγράμματα ανοιχτά. Κλείστε όλα τα παράθυρα και ανοίξτε το πρόγραμμα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ — Επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com). Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΛΑΘΑΣΜΕΝΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ROM —


Η προαιρετική μονάδα ROM έχει πάθει βλάβη. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΕΝΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΑΡΧΕΙΟ .DLL ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ — Ένα ουσιώδες αρχείο λείπει από το πρόγραμμα που προσπαθείτε να ανοίξετε. Αφαιρέσετε το πρόγραμμα και μετά επανεγκαταστήστε το.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου)→ **Add or Remove Programs** (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)→ **Programs and Features** (Προγράμματα και χαρακτηριστικά).
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο **Uninstall** (Κατάργηση).
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)→ **Programs** (Προγράμματα)→ **Programs and Features** (Προγράμματα και δυνατότητες).
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο **Uninstall** (Κατάργηση).
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

Ο ΤΟΜΕΑΣ ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να εντοπίσει κάποιον τομέα στον σκληρό δίσκο. Μπορεί να έχετε κάποιον ελαττωματικό τομέα ή κατεστραμμένο FAT (πίνακα εκχώρησης αρχείων) στον σκληρό δίσκο. Εκτελέστε τη βοηθητική εφαρμογή των Windows για έλεγχο σφαλμάτων για να ελέγξετε τη δομή των αρχείων στον σκληρό δίσκο. Για οδηγίες ανατρέξτε στη Βοήθεια και Υποστήριξη των Windows (κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη)). Αν πολλοί τομείς είναι ελαττωματικοί, κάντε εφεδρικά αρχεία των δεδομένων (αν είναι εφικτό) και μετά μορφοποιήστε ξανά τον σκληρό δίσκο.

ΣΦΑΛΜΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να βρει μια συγκεκριμένη περιοχή στον σκληρό δίσκο.

ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΤΟ ΡΟΛΟΙ ΕΧΑΣΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥ ΤΟΥ — Οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος έχουν καταστραφεί. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε ηλεκτρική πρίζα για να φορτιστεί η μπαταρία. Εάν δεν επιλυθεί το πρόβλημα, προσπαθήστε να επαναφέρετε τα δεδομένα μπαίνοντας στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος και μετά τερματίστε το πρόγραμμα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com). Αν το μήνυμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΟΛΟΓΙΟΥ ΗΜΕΡΑΣ — Μπορεί να απαιτείται επαναφόρτιση της εφεδρικής μπαταρίας που υποστηρίζει τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε ηλεκτρική πρίζα για να φορτιστεί η μπαταρία. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΡΥΘΜΙΣΕΙ ΤΗΝ ΩΡΑ - ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ — Η ώρα ή η ημερομηνία που είναι αποθηκευμένη στο πρόγραμμα εγκατάστασης του συστήματος δεν ταιριάζει με το ρολόι του συστήματος. Διορθώστε τις ρυθμίσεις για τις επιλογές **Date** (Ημερομηνία) και **Time** (Ωρα). Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

ΤΟ ΤΣΙΠ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΔΙΑΚΟΠΤΗ 2 ΑΠΕΤΥΧΕ — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΜΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ —

Ο ελεγκτής του ηλεκτρολογίου μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα ή κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μνήμη του συστήματος και τον έλεγχο για τον ελεγκτή ηλεκτρολογίου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ Χ:\. Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΗ — Τοποθετήστε έναν δίσκο στη μονάδα και δοκιμάστε ξανά.

Η ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΧΑΜΗΛΗ — Η μπαταρία κοντεύει να εξαντληθεί. Αντικαταστήστε την μπαταρία ή συνδέστε τον υπολογιστή σε ηλεκτρική πρίζα. Διαφορετικά, ενεργοποιήστε την κατάσταση αδράνειας ή τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.

Μηνύματα συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το μήνυμα που λάβατε δεν είναι καταχωρημένο στον πίνακα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που έτρεχε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΕΤΥΧΑΝ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ [NNNN]. ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ DELL — Ο υπολογιστής απέτυχε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές με το ίδιο σφάλμα (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76 για βοήθεια).

ΣΦΑΛΜΑ ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ CMOS — Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας ή μπαταρία RTC χαμηλή. Αντικαταστήστε την μπαταρία. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76 για βοήθεια.

ΒΛΑΒΗ ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΑ CPU — Βλάβη ανεμιστήρα επεξεργαστή. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα του επεξεργαστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com.

ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του HDD POST. Ελέγξτε τα καλώδια, αλλάξτε σκληρούς δίσκου ή ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76 για βοήθεια.

ΒΛΑΒΗ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου έναρξης σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76 για βοήθεια).

ΒΛΑΒΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Βλάβη πληκτρολογίου ή αποσυνδεδεμένο καλώδιο πληκτρολογίου.

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στον σκληρό δίσκο ή το καλώδιο σκληρού δίσκου είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης

- Αν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com).

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΧΗΤΙΚΟ ΣΗΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΚΟΠΤΗ —

Πιθανή δυσλειτουργία τσιπ στην κάρτα συστήματος ή βλάβη της μητρικής κάρτας (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76 για βοήθεια).

ΣΦΑΛΜΑ ΥΠΕΡΤΑΣΗΣ USB — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB.

Χρησιμοποιήστε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας για τη συσκευή USB.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ – ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟ-ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ ΑΝΕΦΕΡΕ ΟΤΙ ΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΞΕΠΕΡΑΣΕ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ. Η DELL ΣΥΝΙΣΤΑ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ. ΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΟΥΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟ ΟΤΙ ΣΥΝΙΣΤΑ ΔΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ — Σφάλμα S.M.A.R.T, πιθανή βλάβη σκληρού δίσκου. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις BIOS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού

Εάν μία συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος ή έχει ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού για να επιλύσετε την ασυμβατότητα.


Για έναρξη της λειτουργίας Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού):

Windows XP:


- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (πρόγραμμα αντιμετώπισης προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Fix a Problem** (Επιδιόρθωση ενός προβλήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού).

Στη λίστα **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού), επιλέξτε τη δυνατότητα που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) για να ακολουθήσετε τα βήματα που απομένουν για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν στο **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (πρόγραμμα αντιμετώπισης προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.


Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού» στη σελίδα 52) και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.


 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το μέσο με τα Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.


Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com για να εξετάσετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή, και σιγουρευτείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα συστήματος και είναι ενεργή.


Εκκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, δείτε «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76.

- 1 Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα που ξέρετε ότι λειτουργεί σωστά.
- 2 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιέστε αμέσως <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι) από το μενού έναρξης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.


- 4 Πατήστε ένα πλήκτρο για έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*

- 1 Τοποθετήστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και πατήστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων


Για την αντιμετώπιση προβλημάτων του υπολογιστή σας ακολουθήστε τις εξής συμβουλές:

- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com).
- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το (τα) πρόβλημα (τα).
- Αν ένα μήνυμα σφάλματος προκύψει στο πρόγραμμα, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του προγράμματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε την κλασική προβολή των Windows για τον υπολογιστή Dell.

Προβλήματα τροφοδοσίας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΣΒΗΣΕΙ — Ο υπολογιστής είναι είτε κλειστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Ξανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στη θύρα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.
- Παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια επέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι τυχόν πολύπριζα που χρησιμοποιούνται είναι συνδεδεμένα σε μια ηλεκτρική πρίζα και είναι ενεργοποιημένα.
- Σιγουρευτείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα λειτουργεί δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως μια λυχνία.
- Σιγουρευτείτε ότι το κεντρικό καλώδιο παροχής ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με την κάρτα συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com).

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΜΠΛΕ ΚΑΙ Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ —

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και με την παροχή ρεύματος.
- Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και με την παροχή ρεύματος, ανατρέξτε στην ενότητα «Ηχητικά σήματα» στη σελίδα 36.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΜΠΛΕ —

Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΠΡΑΣΙΝΗ —

Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com).

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com).

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΠΡΑΣΙΝΗ —

Υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com).
- Βεβαιωθείτε ότι το κεντρικό καλώδιο παροχής ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με τη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com).

ΕΞΑΛΕΙΨΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ — Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Ρεύμα, πληκτρολόγιο, και καλώδια επέκτασης ποντικίου
- Πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
- Πολλαπλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα

Προβλήματα μνήμης



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.


ΑΝ ΛΑΒΕΤΕ ΜΗΝΥΜΑ ΓΙΑ ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΜΝΗΜΗ —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Αν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com).
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία support.dell.com) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).

ΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΤΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΤΗ ΜΝΗΜΗ —

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com**) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις κατευθυντήριες γραμμές για την εγκατάσταση μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com**).
- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Μνήμη» στη σελίδα 26.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47).


Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΗΣ AC ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ

Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ρεύματος για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να τερματιστεί ο υπολογιστής), και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ένα πρόγραμμα σταματά να ανταποκρίνεται

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ —

- 1 Πατήστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα για να έχετε πρόσβαση στη Διαχείριση Εργασιών.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Applications** (Εφαρμογές).

- 3 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που έχει σταματήσει να αποκρίνεται και κατόπιν κάντε κλικ στο **End Task** (Τέλος εργασίας).

Ένα πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα επανειλημμένα



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στα εγχειρίδιά τους ή σε μια δισκέτα, CD, ή DVD.

ΕΛΕΓΞΕΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος της Microsoft® Windows®

ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ —


Windows XP:

Η λειτουργία Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων που δεν είναι Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη) → **All programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) → **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows Vista:

Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows).
- 2 Στην οθόνη υποδοχής **Welcome screen**, πατήστε Επόμενο **Next** (Επόμενο).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ρεύματος για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να τερματιστεί ο υπολογιστής), και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

ΕΛΕΓΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και διαμορφωμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΕΦΕΔΡΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΑΣ


- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανίχνευσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες, τα CD ή τα DVD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Έναρξη.

Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell


Η Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell σας ειδοποιεί με e-mail για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Η υπηρεσία είναι δωρεάν και μπορεί να προσαρμοστεί όσον αφορά το περιεχόμενο, τη μορφή, και τη συχνότητα της αποστολής ειδοποιήσεων.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα support.dell.com/technicalupdate.

Βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης της Dell

Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας και διατίθεται από την Υποστήριξη της Dell, , εικονίδιο στη γραμμή εργασιών ή από το κουμπί **Start** (Έναρξη). Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες αυτοβοήθειας, ενημερώσεις λογισμικού και πραγματοποιεί σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας.

Πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support

Αποκτήστε πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού **Start** (Έναρξη).


Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανιστεί στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Σιγουρευτείτε ότι το **εικονίδιο Εμφάνισης στην επιλογή της γραμμής εργασιών** είναι τσεκαρισμένο.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν η βοηθητική εφαρμογή Dell Support δεν είναι διαθέσιμη από το μενού **Start** (Έναρξη), μεταβείτε στην τοποθεσία **support.dell.com** και κατεβάστε το λογισμικό.

Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support προσαρμόζεται για το υπολογιστικό σας περιβάλλον.


Το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών λειτουργεί διαφορετικά όταν το πατάτε, διπλό κλικ, ή δεξί κλικ στο εικονίδιο.

Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε κλικ ή δεξί κλικ στο εικονίδιο  για να εκτελέσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Ελέγξτε το υπολογιστικό σας περιβάλλον.
- Προβολή των ρυθμίσεων της βοηθητικής εφαρμογής Dell Support.
- Πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.
- Προβολή συχνών ερωτήσεων.
- Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.
- Κλείστε τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.

Κάνοντας διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο  για να ελέγξετε χειροκίνητα το υπολογιστικό σας περιβάλλον, να προβάλετε τις συχνές ερωτήσεις, να έχετε πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, και να προβάλετε τις ρυθμίσεις του Dell Support.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο πάνω μέρος της οθόνης **Dell™ Support**.

Επανεγκατάσταση λογισμικού

Προγράμματα οδήγησης


Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σε κάποια συσκευή, εξακριβώστε αν το πρόβλημά σας οφείλεται στο πρόγραμμα οδήγησης και, αν χρειαστεί, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Στην επιλογή **Pick a Category** (Επιλογή κατηγορίας), κάντε κλικ στο **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση) και κάντε κλικ στο **System** (Σύστημα).
- 3 Στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος) κάντε κλικ στην καρτέλα **Hardware** (Υλικό) και στην επιλογή **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των , και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια), διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

Μετακινηθείτε προς τα κάτω τη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.

Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 58).

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών





ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση support.dell.com και το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Αν εγκαθιστάτε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **My Computer** (Ο υπολογιστής μου) → **Properties** (Ιδιότητες) → **Hardware** (Υλικό) → **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).
- 2 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 3 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης) → **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista , και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.
- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης) → **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 61) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

Χρήση του CD/DVD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών

Αν η χρήση των λειτουργιών Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) ή System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 61) δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 1 Έχοντας στην οθόνη σας την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* μεταβείτε στην ενότητα βήμα 2. Εάν όχι, μεταβείτε στην ενότητα βήμα 5.

- 2 Όταν το πρόγραμμα εγκατάστασης για το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* ξεκινά, ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στις περισσότερες περιπτώσεις, η εκτέλεση του προγράμματος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) αρχίζει αυτόματα. Αν δεν αρχίσει αυτόματα, κάντε έναρξη του Windows Explorer, κλικ στον κατάλογο της μονάδας με τα μέσα που θέλετε να προβάλετε το περιεχόμενό τους και μετά διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**.

- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete** (Ολοκλήρωση Οδηγού InstallShield), αφαιρέστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
- 4 Όταν βλέπετε την επιφάνεια εργασίας των Windows, ξαναεισάγετε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner** (Κάτοχε συστήματος Dell, καλώς ήλθατε) κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα Οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρουσιάζει προγράμματα οδήγησης μόνο για υλικό που παραλάβατε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Αν εγκαταστήσατε πρόσθετο υλικό, μπορεί να μην παρουσιάζονται τα προγράμματα οδήγησης για το νέο υλικό. Αν δεν παρουσιάζονται εκείνα τα προγράμματα οδήγησης, τερματίστε το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές). Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει το Resource CD ανιχνεύει υλικό στον υπολογιστή σας.


Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας παρουσιάζονται αυτόματα στο παράθυρο **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Τα προγράμματα οδήγησής μου—Το CD πόρων εντόπισε τα στοιχεία αυτά στο σύστημά σας).

- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν παρατίθεται, αυτό σημαίνει ότι δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα.

Χειροκίνητη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στον σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista , και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.

- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio** (Ηχος) ή **Video** (Εικόνα)).

- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Browse my computer for driver software** (Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου).
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή **Browse** (Αναζήτηση) και περιηγηθείτε στη θέση όπου ωρρίτερα αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανίζεται το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.


Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος


Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Η λειτουργία Microsoft® Windows® System Restore επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη λειτουργική κατάσταση χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Το Dell™ Factory Image Restore (μόνο για Microsoft Windows Vista®) επαναφέρει τον σκληρό δίσκο σας στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Και τα δύο διαγράφουν όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο και απεγκαθιστούν όποια προγράμματα εγκαταστάθηκαν αφού παραλάβετε τον υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε ένα μέσο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του μέσου με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό Σύστημα) διαγράφει και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε το μέσο *μόνο* αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα που είχε το λειτουργικό σας σύστημα.

Χρήση της Επαναφορά Συστήματος για τα Microsoft® Windows®


Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν μια επιλογή Επαναφορά Συστήματος η οποία σας επιτρέπει να επιστρέψετε τον υπολογιστή σας σε προηγούμενη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων) αν αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη λειτουργική κατάσταση. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Δημιουργείτε συχνά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες αυτού του εγγράφου γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.


Έναρξη επαναφοράς συστήματος

Windows XP:

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη) → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **System Tools** (Εργαλεία συστήματος) → **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Restore my computer to an earlier time** (Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προγενέστερο χρόνο) είτε στην επιλογή **Create a restore point** (Δημιουργία σημείου επαναφοράς).
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Στην περίπτωση που η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν λύσει το πρόβλημα, μπορείτε να ανατρέξετε την τελευταία επαναφορά συστήματος. (Δείτε «Ακύρωση της Τελευταίας Επαναφοράς Συστήματος» στη σελίδα 63.)

Ακύρωση της Τελευταίας Επαναφοράς Συστήματος




ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να ακυρώσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη) → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **System Tools** (Εργαλεία συστήματος) → **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Εναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε System Restore (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στις επιλογές **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

Ενεργοποίηση της Επαναφοράς Συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Windows Vista δεν απενεργοποιούν την Επαναφορά Συστήματος, άσχετα από το λίγο χώρο στο δίσκο. Συνεπώς, τα ακόλουθα βήματα ισχύουν μόνο για τα Windows XP.

Εάν επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, με ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο μικρότερο από 200 MB, τότε η Επαναφορά Συστήματος απενεργοποιείται αυτομάτως.

Για να δείτε αν ενεργοποιήθηκε η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος):

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου)→ **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση)→ **System** (Σύστημα).
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και σιγουρευτείτε ότι η επιλογή **Turn off System Restore** (Απενεργοποίηση της επαναφοράς συστήματος) δεν είναι επιλεγμένη.

Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το Dell Factory Image Restore μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore (μόνο για Microsoft Windows Vista) μόνο ως τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Αυτές οι επιλογές επαναφέρουν τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Κάθε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που αγοράσατε τον υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων—διαγράφονται μόνιμα από τον σκληρό δίσκο. Τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν έγγραφα, υπολογιστικά έγγραφα, μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής και ούτω καθεξής. Αν είναι δυνατό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε το Dell Factory Image Restore.

Έναρξη της λειτουργίας Dell Factory Image Restore

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν το λογότυπο Dell εμφανίζεται, πατήστε <F8> αρκετές φορές για να έχετε πρόσβαση στο παράθυρο **Vista Advanced Boot Options** (Σύνθετες Επιλογές Εκκίνησης Vista).
- 2 Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).
- 3 Στο παράθυρο **System Recovery Options** (Επιλογές αποκατάστασης συστήματος), Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και πατήστε **Next** (Επόμενο).
- 4 Για πρόσβαση στις επιλογές ανάκτησης, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε **administrator** στο πεδίο ονόματος χρήστη, μετά πατήστε **OK**.
- 5 Έναρξη της λειτουργίας **Dell Factory Image Restore**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools**, μετά **Dell Factory Image Restore**.

Η οθόνη **Dell Factory Image Restore** υποδοχής εμφανίζεται.

- 6 Στην οθόνη υποδοχής **Dell Factory Restore Image**, Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion** (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, πατήστε **Cancel** (Άκυρο).

- 7 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση, και μετά πατήστε **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί 5 λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί.

- 8 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.


Χρήση των μέσων με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)

Πριν ξεκινήσετε

Εάν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σ' ένα πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, πρώτα προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε το Windows Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής). Δείτε «Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 58. Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά Συστήματος) για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης της νέας συσκευής. Δείτε «Χρήση της Επαναφορά Συστήματος για τα Microsoft® Windows®» στη σελίδα 62.

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν να εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα της Dell™* και *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell*.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα μέσα *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell* περιέχουν προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell* για να φορτώσετε οποιαδήποτε απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας, ή αν ζητήσατε τα μέσα, τα μέσα *Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθήματα* και τα μέσα για το *Λειτουργικό Σύστημα της Dell* μπορεί να μην έχουν αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Επανεγκατάσταση των Windows

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες για να ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
- 3 Εάν εμφανιστεί το μήνυμα Install Windows (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στο **Exit** (Εξόδος).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιάστε αμέσως <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πάρα πολύ και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows, μετά τερματίστε τον υπολογιστή σας και ξαναπροσπαθήστε.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πιάστε <Enter>.
- 6 Πατήστε ένα πλήκτρο για **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από το CD-ROM) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Βοήθεια

Λήψη βοήθειας


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις ηλεκτρικές πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 47.
- 3 Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 75.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά online υπηρεσιών της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τεχνική υποστήριξη της Dell (support.dell.com). Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες online» στη σελίδα 71.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Dell Βοηθήματα), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **Express Service Code** (κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης), και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 70.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 74 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com**.

DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο online πρόσβασης που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

Υπηρεσίες online

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στους εξής ιστοχώρους:

www.dell.com

www.dell.com/ap (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

www.dell.com/jp (μόνο για την Ιαπωνία)

www.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

www.dell.com/la (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες Καραϊβικής)

www.dell.ca (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική υποστήριξη της Dell μέσω των εξής ιστοχώρων και διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

- ιστοχώροι Dell Support

support.dell.com

support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)

support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την τεχνική υποστήριξη της Dell
mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες της Καραϊβικής)

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

- Ανώνυμο πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (FTP)

ftp.dell.com

Συνδεθείτε ως χρήστης: anonymous (ανώνυμος) και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

Εξυπηρέτηση AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης της Dell—AutoTech—παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **support.dell.com** ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76.

Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλειπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας όταν τηλεφωνήσετε. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε τον ιστοχώρο της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com**. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1** Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.

Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

- 2** Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 75), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 76).
- 3** Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, δισκέτες λογισμικού, οδηγούς κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 4** Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Εσείς έχετε την ευθύνη για την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο απώλειας κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα επιστρέφονται προς εσάς.

Προτού τηλεφωνήσετε



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 75). Αν είναι εφικτό, ανοίξτε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο μέσα ή κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν από τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που περιλαμβάνονται στη συνοδευτική τεκμηρίωση του υπολογιστή σας.

Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος

Όνομα:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κώδικας στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό υποστήριξης της Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο? Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).





ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό, ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για online και τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 2 Κάντε κλικ στο **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας και επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή την κατάλληλη σύνδεση υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 3 Επιλέξτε την μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

Εύρεση Πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τον ιστοχώρο support.dell.com ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. • Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης/κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Μέσα για προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</p> <p>Το CD/DVD <i>Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</i> είναι ένα CD ή ένα DVD που μπορεί να έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας • Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) • Αρχεία Readme <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στα μέσα για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελεγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>
<p>Μέσα με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)</p> <p>Το CD/DVD <i>Λειτουργικό σύστημα</i> είναι ένα CD ή ένα DVD που είναι πιθανό να έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα</p>
<p>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους ρυθμιστικούς κανόνες, την εγγύηση και την υποστήριξη</p> <p>Μπορεί να έχετε παραλάβει αυτόν τον τύπο πληροφοριών μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τους ρυθμιστικούς κανόνες, ανατρέξτε στην αρχική σελίδα όσον αφορά τη Συμμόρφωση προς τους ρυθμιστικούς κανόνες στον ιστοχώρο www.dell.com στη διεύθυνση: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες εγγύησης • Όρους και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α.) • Οδηγίες ασφαλείας • Πληροφορίες κανονισμών • Πληροφορίες σχετικά με την εργονομία • Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
Εγχειρίδιο σέρβις Για το <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> για τον υπολογιστή σας μπορείτε να ανατρέξετε στην τοποθεσία support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων• Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος• Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων
Οδηγός τεχνολογίας Dell Για τον <i>Οδηγό τεχνολογίας Dell</i> μπορείτε να ανατρέξετε στον σκληρό δίσκο σας και στην τοποθεσία support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα• Χρήση και συντήρηση των συσκευών• Κατανόηση τεχνολογιών όπως RAID, Internet, Bluetooth® ασύρματη τεχνολογία, e-mail, δικτύωση, και άλλα.
Ετικέτα άδειας των Microsoft® Windows® Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται στον υπολογιστή σας.	<ul style="list-style-type: none">• Περιέχει τον αριθμό προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.

Πίνακας περιεχομένων

A

- αντιμετώπιση προβλημάτων, 35, 78
 - διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 47
 - επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 61-62
 - λογισμικό, 52-54
 - λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας, 35
 - μηνύματα σφάλματος, 37
 - μνήμη, 51
 - μπλε οθόνη, 54
 - ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται, 52
 - συμβατότητα προγραμμάτων και των Windows, 53
 - συμβουλές, 49
 - συνθήκες λυχνιών ένδειξης τροφοδοσίας, 50
 - το πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα, 52
 - τροφοδοσία, 50
- αριθμοί τηλεφώνου, 76

A

- Άδεια χρήσης τελικού χρήστη (EULA), 78

Δ

- διαγνωστικό πρόγραμμα κωδικοί ηχητικών σημάτων, 36
- λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας, 35
- Dell, 47
- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 47
- διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell εκκίνηση από τα μέσα με το όνομα Drivers and Utilities (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), 48
- εκκίνηση από τον σκληρό δίσκο σας, 48
- δίκτυα
 - ασύρματος διακόπτης, 11
 - εντοπιστής δικτύου Wi-Fi Catcher, 11
 - επισκόπηση, 15
 - σύνδεση, 15

E

- Εγχειρίδιο σέρβις, 78-79
- ενημερώσεις
 - λογισμικό και υλικό, 54
- Επαναφορά Συστήματος, 61-62
- ενεργοποίηση, 64

επανεγκατάσταση

λογισμικό, 57

προγράμματα οδήγησης και
βοηθητικές εφαρμογές, 58

επικοινωνία με την Dell, 69, 76

ετικέτα εξυπηρέτησης, 77

Ετικέτα άδειας των Windows, 79

εύρεση πληροφοριών, 77

K

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 36

Κωδικός ταχείας

εξυπηρέτησης, 77

Λ

λειτουργικό σύστημα

αριθμός προϊόντος, 79

Επαναφορά Συστήματος, 61

επανεγκατάσταση, 78

μέσα, 66, 78

Dell Factory Image Restore, 64

λογισμικό

αντιμετώπιση προβλημάτων, 52, 54

ενημερώσεις, 54

επανεγκατάσταση, 57

προβλήματα, 53

Λογισμικό συστήματος φορητού

υπολογιστή, 78

M

μεταφορά πληροφοριών σε νέο
υπολογιστή, 18

μέσα

λειτουργικό σύστημα, 78

μηνύματα σφάλματος

λυχνίες ένδειξηςτροφοδοσίας, 35

μηνύματα σφαλμάτων

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 36

μνήμη

αντιμετώπιση προβλημάτων, 51

μπροστινή όψη, 7

O

Οδηγοί

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και
ρυθμίσεων, 18

Οδηγός συμβατότητας
προγραμμάτων, 53

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και
ρυθμίσεων, 18

Οδηγός τεχνολογίας Dell, 79

Ο

Όροι και προϋποθέσεις, 78

όψη

πίσω, 9

μπροστινή, 7

Π

- πίσω όψη, 9
- πληροφορίες για την ασφάλεια, 78
- πληροφορίες για την εγγύηση, 78
- πληροφορίες για την εργονομία, 78
- πληροφορίες για τους ρυθμιστικούς κανόνες, 78
- πληροφορίες υποστήριξης, 78
- προβλήματα
 - επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 62
- προγράμματα οδήγησης, 57
 - αναγνώριση, 57
 - επανεγκατάσταση, 58
 - επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση, 58
 - Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 78
- Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 59, 78
 - διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 47
- προδιαγραφές, 25

Ρ

- ρύθμιση
 - γρήγορη ρύθμιση, 13
 - Internet, 16
 - υπολογιστή, 13

Σ

- σύνδεση
 - δίκτυο, 15
 - καλώδιο δικτύου, 14
 - προσαρμογέας AC, 13
 - συσκευές IEEE 1394, 14
 - συσκευές USB, 14
 - Internet, 16
- CD/DVD
 - Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 78

Τ

- τεκμηρίωση, 77
 - Εγχειρίδιο σέρβις, 78-79
 - Οδηγός τεχνολογίας Dell, 79
- τροφοδοσία
 - αντιμετώπιση προβλημάτων, 50
 - συνθήκες λυχνιών ένδειξης τροφοδοσίας, 50

Υ

- υπολογιστής
 - προδιαγραφές, 25
- υποστήριξη, 69
 - επικοινωνία με την Dell, 76
 - τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 70
 - τοπική, 71
 - DellConnect, 70
 - online υπηρεσίες, 71

D

Dell

- ενημερώσεις λογισμικού, 55
- επικοινωνία, 69, 76
- τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 70
- Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων, 54
- Factory Image Restore, 64
- Support Utility, 55

DellConnect, 70

Internet

- ασύρματος διακόπτης, 11
- εντοπιστής δικτύου Wi-Fi Catcher, 11
- ρύθμιση, 16
- σύνδεση, 16

F

Factory Image Restore, 64

S

S.M.A.R.T, 46

W

Windows Vista

- Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 58
- Επαναφορά συστήματος, 61-62
- επανεγκατάσταση, 78
- επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής, 58
- Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 53
- Dell Factory Image Restore, 64-65

Windows XP

- Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 58
- Επαναφορά Συστήματος, 61-62
- επανεγκατάσταση, 78
- επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής, 58
- Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων, 18
- ρύθμιση σύνδεσης στο Internet, 17

X

Χρήση της λειτουργίας Factory Image Restore, 65